

1. RadioHosting.MX se reserva el derecho de admisión según sus condiciones de servicio.

2. El cliente o contratante acepta al momento de realizar una compra de nuestros servicios la aceptación automática e irrevocable de los términos y condiciones aquí establecidas.

El cliente certifica que es mayor de edad al momento de contratar los servicios de RadioHosting.MX

El servicio se realizará una vez que se tenga constancia mediante comprobante de que se ha realizado la operación de pago.

Ninguna de las compras se puede efectuar de manera anónima, el cliente está obligado a proporcionar a RadioHosting.MX sus datos reales y eventualmente comprobables.

3. El Cliente no podrá exigir más servicios por lo que ha pagado a RadioHosting.MX, las ofertas especiales o bonos adicionales en cada plan tampoco se consideran como parte de un contrato.

Si después de contratar, usted nota que alguna característica de su servicio no está instalada, por favor indíquenoslo mediante un ticket de soporte, con gusto se realizará la instalación.

Si el cliente contrata un web hosting para un dominio determinado y posteriormente decide cambiar el dominio que está utilizando, el cambio de dominio en el hosting genera un costo de 5 dólares, por supuesto tendrá que registrar el nuevo dominio o tenerlo ya registrado.

En los casos de los planes de web hosting, en algunos incluyen el registro de un dominio con pago anual, así mismo la mención "Dominios que puede alojar" se refiere a los dominios que puede colocar dentro de su panel de control para efectos de crearles una pagina web, pero el plan no incluye el registro gratis de los dominios que puede alojar, para alojarlos usted debe de registrarlos o tenerlos registrados.

Algunos servicios como los VPS, Servidores Dedicados o Resellers con mora de pago de tres o más días están sujetos a una suspensión inmediata y reactivarlas genera un cargo de 35 dólares por pago atrasado.

En el caso de los resellers de dominios, al acreditar saldo las comisiones recabadas por los medios de pago utilizados, ya sea, paypal o cualquier otro se descontaran del envío realizado por el resellers por lo que solamente se acreditara la cantidad neta del envío.

No hacemos devolución del saldo agregado por los resellers de dominios, si algún resellers agrega saldo, deberá utilizarlo en el registro de dominios o en la compra de otro servicio de RadioHosting.MX.

4. RadioHosting.MX solamente es responsable por los servicios que se encuentran descritos en la web www.radiohosting.mx.

En la medida de lo posible, trataremos de mantener una disponibilidad del servicio en un 99% calculados en base a un periodo anual, sin embargo, debido a la naturaleza del servicio proporcionado, una interrupción podría ocurrir en cualquier momento por muchas razones, RadioHosting.MX no será responsable por cualquier daño y perjuicio que sucedan por estas causas.

RadioHosting.MX queda autorizado por el cliente a efectuar cortes programados o no programados en todos aquellos casos en que sea necesario para llevar a cabo algún mantenimiento para mejora del servicio o para la reparación de posibles averías.

No podrán ser de nuestra responsabilidad el corte del servicio por agentes ajenos a nuestra responsabilidad como desastres naturales, o similares.

Los problemas relacionados al RAID (sustitución y reconstrucción), son de los más tardados, pueden demorar hasta dos días, de antemano le agradecemos su cooperación y comprensión si el servidor en el cual está alojado su cuenta presenta este tipo de problemas.

Todos los anuncios relacionados con problemas en nuestra red, mantenimiento a servidores etc. Serán publicados en el apartado de anuncios del área de clientes y twitter.

5. RadioHosting.MX no se hace responsable por servicios informáticos prestados por terceros pudiendo ser agentes de Hardware, Software, redes, acceso a Internet, etc. que interfieran en el buen funcionamiento del servicio prestado.

El Soporte técnico:

El soporte técnico estará disponible vía correo electrónico, lada 01 800 y en el Área de Clientes por medio de tickets de soporte, el soporte técnico se limita a los problemas directamente relacionado al Web Hosting como la conectividad del servidor, http, ftp y servicios del correo electrónico. RadioHosting.MX no brinda soporte técnico en la configuración y creación de su página web (Si desea servicio de Diseño WEB favor de ordenarlo), solución de problemas de aplicaciones de terceros, tales como: Listas de Email, Bases de datos de MySQL, PostgreSQL, Tomcat JSP, Programación PHP, PERL , Ágora y Scripts de CGI.

No ofrecemos soporte para las aplicaciones preinstaladas en Fantástico, Softaculous, cgi e Easy App, Plesk Application Pack o cualquier otro auto instalador, el uso, mantenimiento y actualizaciones de los scripts son responsabilidad de los usuarios, recomendamos leer la licencia de uso de cada aplicación.

Los Scrip preinstalados de cgi, fantastico, Softaculous, Easy App, Plesk Application Pack o cualquier otro auto instalador son un servicio de valor añadido sin costo extra, son de licencia libre, por tal motivo el autor no garantiza su servicio.

El Soporte técnico no incluye:

A.- Soporte a sus clientes finales (En el caso de las cuentas de resellers, VPS o servidores dedicados ocupados para reventa de servicios).

B.- Adiestramiento.

C.- Soporte para problemas de código, programación o diseño.

La mayoría de las respuestas a sus preguntas pueden estar en nuestra sección base de conocimientos.

6. Términos de los servicios de los recursos y características del Alojamiento web en plataforma Linux y Windows de RadioHosting:

Espacio de disco: Es el espacio total que usted tiene dependiendo del plan que eligió. Este

espacio incluye el contenido de sus sitios web, las bases de datos, los backups y las cuentas email.

Naturalmente puede utilizar todo el espacio que tiene, pero usted debe respetar las restricciones siguientes.

Obligación de uso del espacio de almacenaje web:

El espacio asignado en un hosting compartido, lo es únicamente para el alojamiento de su pagina web. Entonces, está prohibido utilizarlo para almacenar datos que no forman parte de su sitios web.

Usted está contratando alojamiento para su sitio web, no es un servicio de carga o descarga de archivos, las cuentas de alojamiento de sitios web no deben ser utilizados con fines de almacenamiento para este fin debido a la alta carga que generan, para este propósito por favor contrate un entorno privado, como lo es un VPS, o servidor dedicado.

Si RadioHosting descubre que en su espacio aloja datos que no corresponden a su página web, podemos en cualquier momento solicitar retire los archivos que no corresponden a su página web y si se hace caso omiso se procederá a suspender su cuenta.

El límite de envío máximo de e-mails por hora por dominio está establecido en 200 por hora, a excepción de los planes Enterprise en los cuales el envío máximo de e-mails por hora por dominio es de 600.

Si usted emplea un cliente de correo electrónico para comprobar sus e-mails deberá estar configurado para que compruebe los e-mails cada diez minutos o más, si configura tiempos más cortos para comprobar los e-mails mediante un cliente de correo electrónico puede causar que el servidor bloquee la ip del usuario y esta solo puede ser desbloqueada por medio de un ticket de soporte, lo anterior solamente se aplica a cuentas de alojamiento web en servidor compartido, si contrata un entorno privado como lo es un VPS o un servidor dedicado no tiene esta restricción.

Por seguridad, no ofrecemos acceso remoto a bases de datos desde fuera de nuestra red. (Si usted desea conectarse remotamente a las bases de datos, le sugerimos contratar un servicio de entorno privado como lo es un VPS).

Recursos del servidor: Los recursos de un servidor son el (los) procesador(es) (CPU) y la RAM, utilizados por sus aplicaciones, streaming y sitios web.

Cada cliente tiene sus propios recursos del servidor, pero el uso de los recursos es limitado.

Si su cuenta necesita demasiados recursos (Usualmente en sitios con más de 2 mil visitas diarias), tendrá que disminuir el nivel de uso de recursos del servidor o elegir una oferta de alojamiento dedicado o un VPS. Servicios Empresariales de streaming están limitados a 1 CPU del servidor.

Si el uso de los recursos tiene como consecuencia la disminución de la disponibilidad de otros servicios para los clientes de RadioHosting, su sitio podría ser temporalmente suspendido y según la gravedad del problema posiblemente sin previo aviso, el cliente será notificado del hecho para que reduzca la carga de su sitio web. RadioHosting.MX y sus representantes serán los únicos árbitros en determinar si un sitio web usa excesivamente los recursos del servidor, su cuenta podrá ser activada si usted realiza los cambios necesarios para que deje de consumir recursos excesivos.

El cliente es responsable de la información que coloque en su sitio web, o la utilización de correos, quedando terminantemente prohibido aquellos que estipule la ley.

RadioHosting.MX no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el servicio/plan de alojamiento.

- De los errores producidos por los proveedores de acceso a internet (isp).

- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.

- De las intrusiones de terceros en el servicio del cliente, (RadioHosting.MX ha establecido medidas de protección recomendadas para evitar este problema).

- De la configuración defectuosa por parte del cliente

7. Si la actividad de cualquier cliente genera demanda legal en contra de RadioHosting.MX, el cliente será responsable por todo el daño financiero ocasionado a RadioHosting.MX, así como el resto de otros gastos legales (es decir, abogados, costos del transporte, etc).

El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con RadioHosting.MX, ya que constituye el medio de comunicación preferente de RadioHosting.MX para gestión ágil y fluida en la prestación del servicio.

Si cambiara la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación el cliente se obliga a comunicar el cambio a RadioHosting.MX en el plazo máximo de 5 días de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes.

El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control ya que son los identificadores necesarios para el acceso al panel de control del servicio/plan de alojamiento contratado y a la extranet de cliente y que permiten contrastar a RadioHosting.MX, la autenticación del acceso y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

El cliente es responsable de cualquier uso indebido de su cuenta, incluso si la actividad inapropiada fue cometida por un cliente, amigo, miembro de la familia, huésped o empleado suyo. Por lo tanto, usted debe tomar medidas para asegurarse de que otros no obtengan acceso no autorizado a su cuenta. Además, usted no puede utilizar su cuenta para violar las medidas de protección de otra cuenta o intentar obtener acceso no autorizado a otra red o servidor.

8. Queda terminantemente prohibido usar los servicios asignados por RadioHosting.MX para realizar (SPAM-Correo Electrónico no solicitado), estar como intermediario o similares.

No está permitido realizar las siguientes actividades utilizando el sistema de correo incluido en su plan de hosting:

- Phishing (adquirir información confidencial de forma fraudulenta).
- Envío de correo electrónico con cabeceras ocultas o modificadas.
- Envío masivo de correo electrónico con la intención de deshabilitar una cuenta de correo (Mailbombing).
- Envío de correo electrónico con amenazas, contenido inapropiado o ajeno a la moral y a las buenas costumbres.
- Utilizar otros servicios externos de envío de correo comercial para promover un dominio alojado en nuestros servidores (spamvertising), RadioHosting.MX lo tratará igual que el SPAM y aplicarán las políticas descritas anteriormente.

Es importante que cada usuario conozca y cumpla las leyes establecidas en cada país para el envío de correo comercial. Ante cualquier controversia surgida por diferencias de leyes entre regiones o países RadioHosting.MX tiene la potestad de postergar, suspender o eliminar cualquier tipo de envío comercial, en cualquier momento.

El envío de correo electrónico no solicitado (SPAM). Incluye pero no se limita al envío masivo de correo electrónico con propaganda comercial, anuncios informativos, peticiones, anuncios

políticos o religiosos, etc. Este tipo de mensajes solo podrán ser enviados a las personas que explícitamente solicitaron recibir este tipo de información mediante un sistema de envío confiable, cumpliendo estrictamente las leyes de cada país.

En caso de alguna queja, RadioHosting.MX solicitará, como considere conveniente, la comprobación de que dichas personas aceptaron recibir este tipo de material.

-- También prohibidos en nuestra red de servidores y servicios:

Utilizar Internet Relay Chat ("IRC") .

Ejecutar cualquier robot de IRC o cualquier servidor de IRC.

Utilizar nuestro servicio para enviar ataques de denegación de servicio (DDoS) a cualquier computadora o red.

Utilizar nuestros servicios para cualquier tipo de HYIP, Autosurf, proxy, o bit torrent .

Utilizar nuestro servicio para alojar sitios web de descarga de software ilegal.

Utilizar nuestro servicio como un área de almacenamiento de archivos ajenos a su sitio web. Cualquier uso de los servicios está estrictamente destinado al sitio web que la cuenta.

Phishing (adquirir información confidencial de forma fraudulenta), Hacker, Warez, Cracker, usar el servidor para fines ilícitos, irc, sexo explícito o desnudos, pedofilia, zoofilia, terrorismo o similares, etc. consumo en exceso de los recursos del servidor, abuso del servicio, contra las buenas costumbres, racismo y todo aquello que atente con la seguridad del servidor y los sitios alojados en él.

La instalación de chat directamente programados en la cuenta, si desea instalar un chat debe de ser instalado un chat externo por medio de un código (No aplica a servidores dedicados o VPS, siempre y cuando sea legal).

Si se detectara en el Sitio de algún usuario cualquier tipo de difusión de software pirata (Descargas, enlaces, etc) este será anulado de nuestros servidores sin ningún reintegro, Tenga en cuenta que también las compañías de software pueden tomar acciones. (Cualquier contenido fuera de la ley será reportado inmediatamente a las autoridades internacionales y del país donde resida el responsable del sitio web).

Nos reservamos el derecho de agregar más restricciones, si tales restricciones son razonablemente necesarias para mantener una operación eficiente del servicio de alojamiento para todos los usuarios.

9. El o los servicio podrán ser suspendido por motivos de abuso en el servicio, negligencias por parte del cliente que cause problemas al servidor y a los demás usuarios de RadioHosting.MX, o por falta de pago del usuario, si el usuario tiene más de un servicio podrán ser suspendidos por falta de pago de alguno de ellos a consideración de RadioHosting.MX, esta suspensión incluye a los dominios.

Si el cliente no realiza el pago de su cuenta, esta será eliminada completamente del sistema en un término de 15 días después de su día límite de pago. Siempre existe la posibilidad de una prórroga para el pago del servicio, por favor solicítela si está imposibilitado para pagar su servicio en el término antes descrito.

10. El servicio de Web Hosting (No dominios), podrá suspenderse bajo los siguientes términos:

a. A petición del cliente.

b. Cuando el servicio sea utilizado por algún acto indebido estipulado anteriormente.

RadioHosting.MX no podrá asumir gastos ni reembolsos de ningún tipo mayores a los recibidos por el pago de la prestación del servicio y solamente dentro de los 15 iniciales desde la activación en servicios de Streaming Radio (No aplica la devolución en Diseño WEB o servicios de programación o configuración, Servidores Dedicados, Hybrid Servers, VPS, streaming Video, así como en los Planes Reseller).

* Una vez pagado el registro o transferencia de algún dominio no tienen devolución alguna debido a la naturaleza del mismo (se hacen de año a año o según periodos contratados por el cliente sin posibilidad regresiva), por lo tanto el dominio no podrá modificarse hasta culminar su periodo de contrato.

11. La integridad de toda la información, bases de datos y archivos que conforman el sitio web es responsabilidad del cliente:

Hacemos copias de seguridad de las cuentas, sin embargo, no garantizamos que la copia de seguridad sea completa o que vamos a tener una copia de seguridad de su cuenta. Haremos todos los esfuerzos posibles para restaurar una copia de seguridad en caso de ser necesario pero sin ninguna responsabilidad u obligación sobre la integridad de estas. RadioHosting.MX no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental o por cualquier causa de los datos. De igual manera, no garantiza la reposición de ellos, se recomienda ampliamente al cliente que realice sus propios respaldos del sitio web alojado, no nos hacemos responsables de copias de seguridad incompletas y no proporcionamos ningún tipo de indemnización en el caso de que la copia de seguridad no sea actual o que no tengamos una copia de seguridad de su cuenta.

RadioHosting.MX mantiene sus propias copias de seguridad de archivos, web y servidores de bases de datos. Estas copias de seguridad pueden ser utilizadas en caso de desastre por RadioHosting para restaurar un servidor que ha fallado o unidades de disco duro. Estas copias de seguridad no son para uso del cliente ni para peticiones personalizada de restauración de los sitios, si el cliente no tiene su propio respaldo puede solicitar la restauración de su sitio web a un costo de 55 Dólares debido a que se necesita tiempo y trabajo para restaurar un sitio web, si la restauración es necesaria por un problema del servidor o servicio no tendrá costo.

Es responsabilidad del cliente hacer copias de seguridad de todo su sitio web, el cliente es responsable de mantener sus propias copias de seguridad de los archivos colocados en el servidor así como del contenido de los correos y restablecer estos en caso de algún lamentable suceso que ocasionara el borrado accidental o por cualquier causa de los datos.

12. Si en caso de Hosting, el cliente llegara a exceder los servicios proporcionados en relación a la transferencia o estuviera a punto de hacerlo, puede solicitar sin costo le concedan más transferencia temporal, pero en caso de que el uso de transferencia extra se repita, se le solicitara pagar por los excesos a la tarifa vigente o contratar un plan superior.

13. El cliente puede dar por terminado el contrato de prestación de servicios cuando lo desee, basta notificarlo, a excepción de los contratos de VPS, y servidores dedicados, en este caso tendrán que notificar la cancelación del servicio con 15 días de anticipación.

El cliente acepta que RadioHosting.MX como empresa privada, se reserva el derecho de mantener o no una negociación con el cliente.

RadioHosting.MX puede dar por terminado el contrato de prestación de servicios con el cliente cuando lo desee, respetando el plazo del contrato si se pagó por adelantado o haciendo devolución equivalente del pago, avisando al cliente mínimo 15 días antes.

La violación de cualquiera de las normas condiciones de servicio antes descritas, automáticamente significará la cancelación definitiva o temporal (según responsabilidad y sometida a sanciones del proveedor) de la cuenta de hosting o servicio adquirido, sin derecho a reclamo ni reembolso y el contenido del sitio web será eliminado sin previo aviso.

Confidencialidad: A) Los datos del cliente tanto como nombres, direcciones, correos, teléfonos y similares se mantienen en resguardo en nuestra base de datos, no son proporcionados a terceros y son mantenidos bajo resguardo con contraseñas seguras para controlar el acceso. Estos datos no son proporcionados a terceros para promociones, spam u otros similares. B) Los datos de alojamiento web y archivos se mantienen en resguardo para evitar ser vistos por personas ajenas, estos datos los ingresa el cliente a su Alojamiento WEB y solo el personal de control de seguridad de derechos de actor accede a verificar periódicamente que no se esté violando un término de uso o propiedad intelectual, manteniendo a salvo los datos bajo un control de seguridad avanzado. C) Nuestros servidores se encuentran en Datacenter de alta seguridad, monitoreados las 24hrs, controlados con un sistema de seguridad interno conectado al cuerpo de seguridad local, protegido contra robos de datos. Datacenter acondicionados contra: Incendios, Lluvias u otros desastres naturales.